

(动态类)

清督通〔2018〕4号

2017年领导批示件、人民网网民留言 《市长信箱》《县长信箱》群众来信办理情况 通 报

2017年，在县委、县政府的正确领导下，各级各部门认真贯彻落实党的十九大和习近平总书记系列讲话精神，持续保障和不断改善民生，高度重视领导批示和群众诉求，加大办理力度，提高办理实效，妥善处理了一大批领导关注、群众关心的热点难点问题，树立了党委政府形象。一年来，全县共办理领导批示交办事项15件，人民网网民给省、市、县领导留言358条，群众通过《市长信箱》、《县长信箱》来信482件，合计855件(条)，已全部办结，办结率为100%，经回访复核，满意率为95.15%。

办理工作中，**县公安局、县市政园林局、县教育局**等单位以各督查室为代表的承办股室勇于担当，团结实干，及时解答了疑惑，化解了矛盾。针对群众反映的问题，大部分单位迅速调查，认真处理，耐心解释，真诚沟通，群众反响良好。如网友通过人民网地方领导留言板反映仙庄镇西魏家村村民私设路障影响交通，**仙庄镇**行动迅速，当天解决问题，网友再次留言“对处理结果和办事速度特别满意”。群众通过领导信箱反映大屯乡某村村委欠账多年，**大屯乡**多方协调，问题解决后群众再次来信表示感谢。此外，**城关镇、双庙乡、韩村乡**，**县交通局、县水利局、县人社局、县农牧局、县扶贫办**等单位行动快、效果好的办理案例不胜枚举。

但仍有个别单位如**县环保局、县房管局、县住建局**，办理工作中不同程度地存在一些问题，主要表现为站位低，认识浅，有超期办理现象，需要多次催促提醒；工作不积极，敷衍了事，避重就轻，造成群众重复反映；沟通解释不到位，存在推诿扯皮现象，群众满意度差。

在新的一年里，各乡（镇）、各单位要总结经验，查找不足，在全力推动党委政府重大决策部署落实上下功夫，围绕群众最关心最直接最现实的利益问题，既尽力而为，又量力而行，为实现人民对美好生活的向往做出应有贡献，在新时代加快建设富裕文明和谐美丽新清丰进程中再创佳绩！

附件：1. 2017 年各乡（镇）办理情况

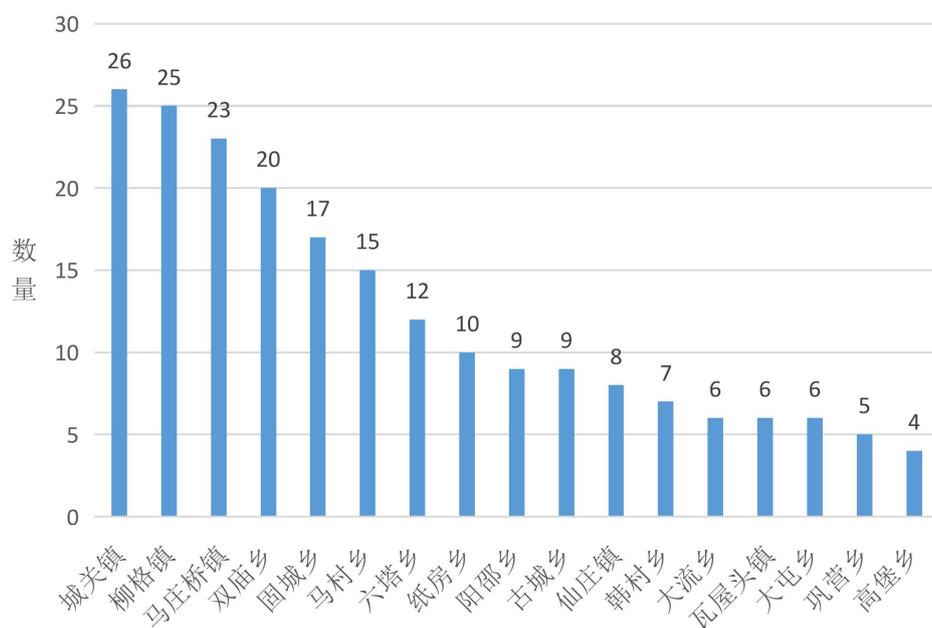
2. 2017 年县直各单位办理情况

县委县政府督查局

2018 年 1 月 18 日

附件 1

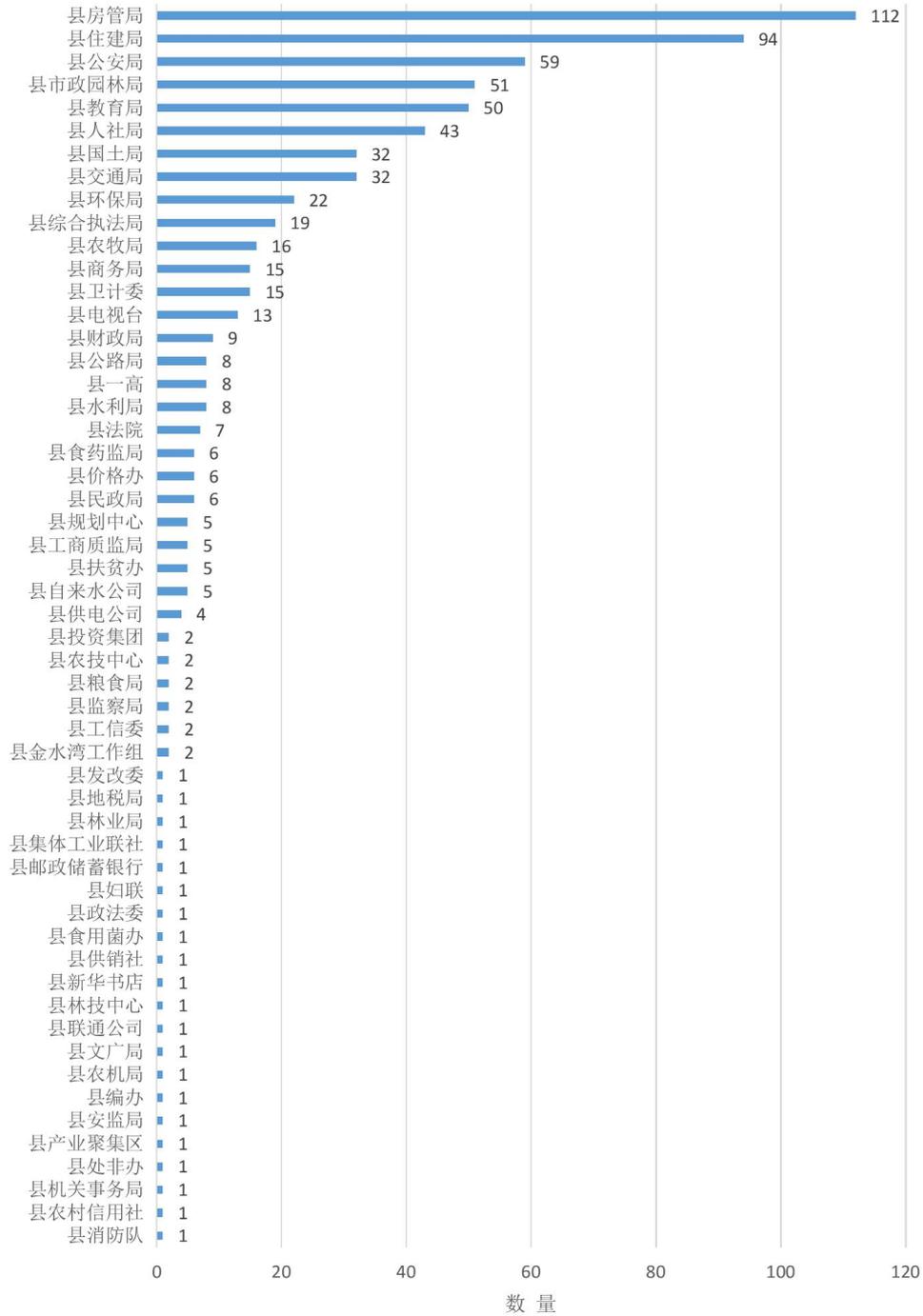
2017 年各乡（镇）办理情况



注：存在同一查办件由多家单位承办现象。

附件 2

2017 年县直各单位办理情况



注：存在同一查办件由多家单位承办现象。

报：县委、县政府有关领导。

送：县委办常务副主任，政府办主任。

发：各乡（镇）党委、乡（镇）人民政府，县直有关单位。

县委县政府督查局办公室

2018年1月18日印发
